



استثمار الطاقة النظيفة طريقنا نحو التنمية المستدامة

No:
Date:

العدد:
التاريخ:

خطة عمل للنهوض وتحسين المستوى والارتقاء بالاداء في المستشفيات التعليمية

الملخص :

تهدف الدراسة الى الارتقاء بدور الخدمة الطبية لرفع كفاءة الاداء . وتحقيق رضى المريض واشباع رغباته من حيث جودة الاداء المقدم .وكيفية تبنى مديرو المستشفيات التعليمية (بعقوبة التعليمي و مستشفى البتول للأمومة والطفولة التعليمي) لمفهوم الفلسفات التسويقية مثل (فلسفة التوجه بتقديم الخدمة الصحية – فلسفة الاستفادة من الخدمة الصحية) دون التركيز على فلسفة معينة بعينها وتطبيق مبادئها . كما يجب الاهتمام بجودة الخدمات المقدمة بالمنشآت الصحية من خلال تدريب العاملين بالمجال الصحي على مفاهيم ومعايير الجودة وتاهيل المنشآت الصحية للحصول على المستويات المختلفة من الاعتماد مع المتابعة المستمرة لتحسين الأداء عن طريق فريق مدرب يتم تنمية مهاراته باستمرار بالتعاون مع الإدارات .

الاهداف :

- 1- التعرف على اهمية التنظيم الجيد للاداء والعمل على رضى المريض اولاً.
- 2- التعرف على دراسة اثر فلسفة التوجه بالسوق على مستوى الخدمة الصحية .
- 3- التعرف على مفهوم الخدمة التسويقية الطبية لدى مديري المستشفيات أعلاه ومدى تطبيق هذه المفاهيم في الحياة العملية .
- 4- التأكيد على دور المرضى في تحسين الخدمة الصحية ومعرفة حاجاتهم ورغباتهم .

اهمية الدراسة :

- 1- التعرف على أهمية خطة العمل للارتقاء بالمستشفيات التعليمية في محافظة ديالى وأثرها في ترقية الخدمة الصحية وتحسينها.
- 2- التعرف على أهمية خطة العمل من الناحية العلمية في الاثراء الفكري وتقديم اطار علمي جيد يتوجه بالقطاع الطبي في رفع كفاءة وفاعلية النشاط وتقديم خدمة جيدة طبية .
- 3- التعرف على الاهمية من الناحية التطبيقية وعلى الفروق الفعلية في نواحي القوة والضعف في المستشفيات التعليمية أعلاه ومعالجة اوجه القصور ورفع كفاء وفاعلية الاداء .

لتحسين أداء المستشفى التعليمي، يمكن اتباع العديد من الخطط والإجراءات التالية :

- 1- تطوير البنية التحتية: تحسين البنية التحتية لمستشفى بعقوبة التعليمي وكذا مستشفى البتول للأمومة والطفولة من خلال تجديد وتحديث المرافق القائمة، وإجراء أي تحسينات مطلوبة. كما يمكن توفير مساحات عمل جديدة ومجهزة تجهيزاً جيداً للتدريس والأبحاث.



استثمار الطاقة النظيفة طريقنا نحو التنمية المستدامة)

No:
Date:

العدد:
التاريخ:

- ٢- تكنولوجيا المعلومات والتواصل: تطوير نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم في المستشفيات التعليمية لتحسين كفاءة التواصل وتبادل المعلومات بين الفرق الطبية والتدريبية. يمكن أن تشمل هذه التحسينات تحديث أنظمة إدارة المستشفى وتطبيقات الجوال ومنصات التعليم عن بُعد.
- ٣- توفير فرص التدريب والتعليم المستمر: تطوير برامج تدريبية وتعليمية متقدمة للكادر الطبي والتمريضي في المستشفيات التعليمية. قد يتضمن ذلك إنشاء مراكز تدريب ومختبرات متخصصة لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية وعملية.
- ٤- التعاون مع المؤسسات الأكاديمية: القيام بتوطيد الروابط مع الجامعات والكليات الطبية الأخرى لتسهيل التبادل العلمي والبحثي. يمكن توفير فرص التعاون في مجال الأبحاث السريرية وتبادل الخبرات وتدريب الطلاب والمتدربين.
- ٥- تطوير برامج البحث العلمي: القيام بتعزيز برامج البحث العلمي في المستشفيات التعليمية وتوفير التمويل والموارد اللازمة للباحثين. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تطوير ممارسات طبية جديدة وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة.
- ٦- تعزيز التواصل والتعاون الداخلي: تعزيز التواصل والتعاون بين الفرق الطبية والتدريبية في المستشفيات التعليمية. يمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم اجتماعات منتظمة وورش عمل وفرص التعارف والتفاعل بين الأعضاء.
- ٧- تقييم وتحسين الأداء: القيام بإجراء تقييمات دورية لأداء المستشفيات التعليمية وتحليل النتائج لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. استخدام التقنيات والأدوات المناسبة لتحسين العمليات والخدمات المقدمة.
- ٨- تحسين تجربة المرضى: يجب التركيز على تحسين تجربة المرضى في المستشفيات التعليمية، من خلال القيام بتوفير خدمات الراحة والرعاية الشخصية وتحسين عمليات الاستقبال والتسجيل. والأستماع إلى ملاحظات المرضى واستفساراتهم وتقديم حلولاً مناسبة.

الخطوات التالية لضمان استمرارية التحسين والتطوير:

- ١- تقييم النتائج: القيام بتقييم النتائج والتأكد من أن التحسينات التي تم تنفيذها تحقق الأهداف المرجوة. استخدام مؤشرات الأداء والمقاييس القياسية لتقييم تأثير التغييرات على الجودة والكفاءة ورضا المرضى والموظفين.
- ٢- التعليم المستمر: الأستمرار في متابعة التطورات والابتكارات في مجال الرعاية الصحية والتعليم الطبي. كذلك توظيف موظفين مؤهلين ومتحمسين وتقديم لهم فرص التدريب والتطوير المستمر لمواكبة أحدث الممارسات والأبحاث.
- ٣- تحسين ثقافة الجودة: العمل على تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر بين الكادر الطبي والتدريسي والإداري. العمل على تشجيع الفرق على تقديم اقتراحات للتحسين وتنفيذ مشاريع صغيرة للتحسين المستمر.



(استثمار الطاقة النظيفة طريقنا نحو التنمية المستدامة)

No:
Date:

العدد:
التاريخ:

- 4- التواصل مع المجتمع: توسيع نطاق التواصل مع المجتمع المحلي والشركاء الخارجيين. العمل على إقامة برامج توعية صحية ومحاضرات تثقيفية للمستفيدين من الخدمة وطلبة الطب والتعاون مع المؤسسات الأخرى لتبادل الخبرات والمعرفة.
- 5- الابتكار والأبحاث: الأستمرار في دعم الأبحاث العلمية والابتكار في المستشفيات التعليمية من خلال تشجيع الباحثين والأطباء والطلاب على المشاركة في الأبحاث السريرية والعلمية وتطوير أفكار جديدة لتحسين مجال الرعاية الصحية.
- 6- ردود الفعل والاستبيانات والتغذية الراجعة : استخدام استبيانات رضى المرضى وردود الفعل للموظفين لتقييم مدى رضاهم واحتياجاتهم. مع اتخاذ إجراءات تصحيحية وتحسينية بناءً على النتائج وتوجيهات الأفراد المعنيين.
- 7- التواصل الداخلي: العمل على تعزيز التواصل والتعاون بين الفرق الطبية والتدريسية والإدارية داخل المستشفيات التعليمية . عقد اجتماعات منتظمة وورش عمل ومناسبات للتواصل وتبادل الأفكار والتحديثات.
- 8- تحديث السياسات والإجراءات: القيام بمراجعة وتحديث السياسات والإجراءات الخاصة بالمستشفى بناءً على التحسينات والتوصيات المستمرة. ضمن نهج لا يتوقف في تحسين الجودة والسلامة وتجربة المرضى.

إعداد

أ.د. جليل ابراهيم كاظم
معاون العميد للشؤون العلمية

أ.د. اسماعيل ابراهيم لطيف
العميد/وكالة